

Wiadomość wydrukowana ze strony www.gp24.pl

Anna Stanisławczuk: Błędy biura rachunkowego mogą sprowadzić na przedsiębiorcę poważne problemy

dodano: 7 stycznia 2014, 11:00



Anna Stanisławczuk (z lewej) od ponad 15 lat zajmuje się rachunkowością. (fot. Krzysztof Piotrkowski)

Rozmowa z Anną Stanisławczuk, właścicielką Kancelarii Gospodarczej Optima w Słupsku.

Czym zajmuje się Kancelaria Gospodarcza Optima?

– Zajmujemy się świadczeniem kompleksowych usług rachunkowych, obsługą kadrowo-płacową, doradztwem finansowym i doradztwem gospodarczym.

Co wchodzi w zakres kompleksowych usług?

– Zajmujemy się obsługą od początku do końca. Klient podpisując z nami umowę, udziela nam stosownych pełnomocnictw do reprezentowania go przed urzędem skarbowym, ZUS, ewidencją działalności gospodarczej, urzędem statystycznym. Na tej podstawie kontaktujemy się z urzędami w imieniu klienta, reprezentujemy go w trakcie kontroli, dokonujemy stosownych zmian. Z założenia klient przychodzi do nas, pomagamy mu w założeniu działalności i od tego momentu może się już zająć tylko prowadzeniem spraw biznesowych. O stronę prowadzenia firmy związaną z rozliczeniami i podatkami dba nasza kancelaria. Wciąż wdrażamy nowe usługi. Powiadamy naszych klientów o płatnościach podatków sms-em lub mailem, umożliwiamy przekazywanie nam dokumentów w wersji elektronicznej, w przyszłym roku dla zainteresowanych klientów wprowadzimy możliwość wglądu przekazanych nam faktur i dokumentów przez internet – w razie konieczności klient będzie mógł przejrzeć lub przedrukować fakturę, która jest mu niezbędna akurat w tej chwili.

Dlaczego warto, aby przedsiębiorca skorzystał z profesjonalnej kancelarii rachunkowej i doradczej?

– Zdarza się, że przedsiębiorcy sami rozliczają własne firmy. Zabiera im to zwykle sporo czasu, który mogliby przeznaczyć na rozwój działalności. Poza tym zmian w prawie jest bardzo dużo, niestety, w ostatnich latach wpływ na rozliczenia mają nie tylko zmiany przepisów, ale również ich interpretacje. Jesteśmy na bieżąco ze wszystkimi zmianami, na bieżąco się też szkolimy, mamy dostęp do fachowej prasy, jesteśmy w stałym kontakcie z urzędem skarbowym, ZUS i innymi urzędami.

Część naszej pracy poświęcona na samokształcenie rozkłada się na wielu klientów, dzięki temu koszt ten rozkłada się na wiele firm, stąd możemy nawet konkurować z kosztami księgowości prowadzonej w większym zakresie przez większe firmy. Nie bez znaczenia pozostaje fakt, że jako pierwsze biuro rachunkowe w naszym województwie wdrożyliśmy system zarządzania jakością oparty na standardach ISO. Działamy według określonych standardów w sposób systematyczny i zorganizowany, dlatego możemy zaoferować dość konkurencyjne ceny. W przypadku ksiąg rachunkowych, czyli tzw. pełnej rachunkowości, są to ceny nawet niższe od stosowanych przez internetowe biura rachunkowe. Nasza kancelaria stawia na ciągły rozwój.

W przyszłym roku planuję zdobyć tytuł doradcy podatkowego. Profesją tą trudnią się prawnicy lub ekonomiści. Aby zostać doradcą podatkowym, trzeba zdać szereg dość trudnych egzaminów, niemniej po uzyskaniu tego tytułu będę mogła wydawać wiążące opinie w tematyce podatkowej, występować w roli biegłego sądowego, reprezentować podatników przed sądami w sporach z fiskusem. Nadto potwierdzi to po raz wtóry nasze doskonałe przygotowanie do wykonywania zawodu. W Polsce trwają prace nad deregulacją dostępu do zawodów. Nastąpi zmniejszenie wymagań dotyczących tzw. zawodów zamkniętych. Usługi rachunkowe najprawdopodobniej już od przyszłego roku będą mogły być wykonywane, niestety, niemal przez każdą osobę.

Dlaczego "niestety"?

– Po deregulacji niemal każdy, nawet osoba bez wykształcenia wyższego czy zawodowego w kierunku księgowości, bez praktyki w tym zawodzie, będzie mogła prowadzić biuro rachunkowe. Czy to jest dobre dla przedsiębiorców? Nie sądzę. Pracuję w tym zawodzie 15 lat, w tym ponad 10 lat w funkcji głównego księgowego i, niestety, nieustannie czuję pewnego rodzaju niedosyt wiedzy zawodowej. Nie wyobrażam sobie, aby biuro rachunkowe mogło być prowadzone przez osobę bez przynajmniej kilkuletniego doświadczenia na kluczowym stanowisku w księgowości w co najmniej średniej wielkości firmie. Jest to moim zdaniem skrajnie nieodpowiedzialna postawa. I lekceważenie klientów.

Błędy biura rachunkowego mogą sprowadzić na przedsiębiorcę poważne problemy. Niestety, w tym zawodzie nie wystarczy doskonały marketing personalny. Istotne jest profesjonalne wykonywanie powierzonych nam prac, zwłaszcza że nie mamy łatwej roli. Podatki, niestety, nie są sprawiedliwe i często klient nie jest uszczęśliwiony efektami naszej pracy – czyli wysokością podatków do zapłaty.

Najgorsze jednak, a zarazem najważniejsze są w tym zawodzie sytuacje, gdy informujemy klienta o rozbieżnościach w interpretacjach przepisów. Nie potrafimy mu zatem odpowiedzieć na często proste, w jego ocenie, pytanie. W takich właśnie przypadkach cenne okazuje się doświadczenie zdobyte na przestrzeni lat i wiedza nabywana z każdym rokiem.

Obserwując zmiany przepisów, kolejne wyroki sądowe, kontrowersje istniejące wokół określonej tematyki – jesteśmy w stanie przede wszystkim określić kiedy mamy do czynienia z taką sytuacją, przedstawić klientowi ryzyko związane z podejmowaną decyzją, a często nawet podpowiedzieć inne, bardziej optymalne rozwiązanie. Trudno natomiast wymagać takiej wiedzy od osób bez długoletniego doświadczenia. Niestety, w naszym zawodzie konsekwencje nieprofesjonalnego działania często ponosi klient.